

Farmaflux, Sciensano en Digitaal Vlaanderen:

gebundelde krachten voor de sneltesten

De voorbije twee jaar werd de gezondheidssector uitgedaagd om snel te schakelen, nieuwe taken op zich te nemen en anders te gaan werken. Toen apothekers werden ingeschakeld in de vaccinatie- en teststrategie kwam een nieuwe samenwerking tot stand tussen FarmaFlux, Sciensano en Digitaal Vlaanderen. Wij wilden graag weten hoe ze er samen voor zorgden dat de eForms vlot resulteerden in certificaten.

Barbara Verboven, Projectmanager Taskforce Testing: "In april 2021 waren we op zoek naar een veilige manier om de testresultaten van de 8 Brusselse pilootapotheken door te sturen naar de bevoegde instanties. Omdat dit niet kon

via een bestaand systeem, ontwikkelden de IT'ers van FarmaFlux een nieuwe tool, het eForm. Eens dit eForm in alle apothekersoftware was geïnjecteerd, kon elke apotheker het op zijn scherm invullen en doorsturen naar FarmaFlux, waarop het

via Sciensano naar Digitaal Vlaanderen werd gestuurd om het eventuele certificaat aan te maken. We hebben vooraf veel getest om ons ervan te vergewissen dat de doorstroming vlot zou verlopen, maar af en toe liep er wel eens iets fout en dat merkten we meteen aan een volle mailbox. Het was dan zaak om snel het probleem te detecteren, maar gaandeweg leerden we snel en efficiënt overleggen. Handig was daarbij de geanonimiseerde controlefile die we om de drie uur van Sciensano kregen, zodat wij alvast een eerste check konden doen als een apotheker ons contacteerde om een probleem te melden."

Vlot samenwerken

Marijke Pauwels, Lead van het Covidteam bij Healthdata: "De eForms kwamen meestal vlot bij ons binnen en de technische samenwerking met jullie is prima verlopen, wat met andere actoren niet altijd het geval was." **Barbara Verboven:** "Wellicht heeft de ervaring van het FarmaFlux team met het verwerken van een grote hoeveelheid data, o.a. voor het GFD, gemaakt dat ze oplossingsgericht denken en het eForm snel konden ontwikkelen en aanpassen, indien nodig." **Gert De Gelder, Verantwoordelijke Dienst Projectoplossingen van Digitaal Vlaanderen:** "Er werd inderdaad snel geschakeld als er technische issues waren, want omdat het over zoveel testdata ging, had zelfs een klein probleem een grote impact. En we wilden er alles aan doen om de apothekers en de burgers zo snel mogelijk te helpen."



Veiligheid als prioriteit

Gert De Gelder: "Bovendien is het goed dat wij in België krachtige tools hebben zoals de eID, itsme® en het rijksregisternummer om medische gegevens aan burgers door te geven, wat in onze buurlanden niet altijd het geval is." **Dieter Van Cauteren**, onderzoeker en epidemioloog bij Sciensano: "Inderdaad, dit moest op de veiligste manier gebeuren gezien de gevoeligheid van de data, ook al was dit soms niet de meest gebruiksvriendelijke voor niet-digitale burgers."

Enkele cijfers

Dat het over grote aantallen gaat, bewijzen deze cijfers: Digitaal Vlaanderen heeft tot nu toe (6 mei 2022) 48 miljoen certificaten uitgegeven waarvan 28,5 miljoen vaccinatie- en 19,5 miljoen test- en herstelcertificaten. Met het uitvoeren van 2,2 miljoen sneltesten zijn apothekers goed voor zo'n 10 procent van het totale aantal testen.

Nut data apothekers

Dieter Van Cauteren: "De testresultaten uit de apotheek zijn erg nuttig; ze worden gebruikt voor het wekelijks epidemiologisch bulletin, de opvolging van de epidemiologie door verschillende expertengroepen, en voor het meten van de positiviteitsratio (d.i. het aandeel positieve testen t.o.v. het totaal aantal uitgevoerde testen voor een bepaalde periode). Bij een positieve test wordt contact tracing geactiveerd en de daarachter liggende acties die de verdere verspreiding van het virus moeten indijken. Gezien het grote aantal testen werd er in april 2020 beslist interfederaal één technisch centraal platform op te richten. Zo werd het *Interfederaal Comité Testing & Tracing* (IFC) opgestart waarbij Sciensano als verwerker de gegevens ophaalt en ze nominatief doorstuurt naar de regionale callcenters voor de contact tracing en gepseudonimiseerd naar de onderzoekers voor de opvolging van de epidemie. Een kwartier nadat een burger een sneltest liet afnemen in de apotheek, was het testresultaat beschikbaar en nog

eens een kwartier later zat het bij ons in de databank. Sneller kon niet!"

Huzarenstukje in 5 weken

Gert De Gelder: "Ook voor de certificaten werd er overlegd wat de efficiëntste manier van werken zou zijn. Vanuit de *Interministeriële Conferentie Volksgezondheid (IMC)* en het reeds genoemde IFC werd er samen met het federale niveau en de verschillende gemeenschappen beslist dat het Vlaamse agentschap Digitaal Vlaanderen de technologie van de apps zou maken. We hadden maar 5 weken tijd om de certificaten, de CovidSafe en CovidScan apps, de CovidSafe-website en de oplossing voor de helpdesk te ontwikkelen. Gelukkig beschikten we al over de vaccinatiegegevens voor Vlaanderen, aangezien wij in Vlaanderen ook de uitnodigingen verstuurd hebben. Deze data hebben we dan uitgebreid naar heel België om voor het hele land vaccinatiecertificaten te maken. Zoals Barbara daarstraks zei, stuurde Sciensano ons de testresultaten voor onze testcertificaten. Daarnaast hebben we er ook voor gezorgd dat de certificaten beschikbaar waren op de overheidsportalsites zoals mijngezondheid.be, mijn burgerprofiel.be, COZO, RSW, ... en konden burgers digibellen naar één van de drie regionale callcenters bellen om met hun rijksregisternummer hun vaccinatiecertificaat via bpost te ontvangen. Voor testcertificaten met korte geldigheidstermijn was dit echter niet mogelijk. **Dieter Van Cauteren:** "Hier spelen de apothekers ook een belangrijke rol: jullie zijn een laagdrempelig testpunt, wat voor ons een plus is, maar jullie staan als zorgverstrekker dichtbij jullie patiënten om hen niet alleen informatie te geven, maar ook te helpen met het ophalen van een certificaat."

Nieuwe app

Gert De Gelder: "Misschien kunnen apothekers ons ook helpen om onze nieuwe GovApp bekend te maken bij hun patiënten. Begin mei lanceerden we die app in het kader van COVID-19 ter vervanging

van de sms'jes bij de aanvraag van een CTPC-code, bij risicocontacten ... Op die manier kunnen we de burgers beter informeren, want we zijn niet meer gebonden aan een beperkt aantal lettertekens. Ook willen we inzetten om de contact tracing te digitaliseren."

Toekomstige samenwerking

Dieter Van Cauteren: "We hebben vlot samengewerkt met enkele nieuwe partners en in deze crisisperiode veel op poten gezet wat eerst onmogelijk leek: alle testdata voor heel België ophalen en maken dat je ze een uur later in een app op je telefoon hebt, is niet niks. Voor ons is het een interessante ervaring geweest omdat we voor de eerste keer apothekersgegevens hebben opgeladen. We moeten zeker kijken hoe we een verdere samenwerking kunnen opzetten en waar die gegevens een meerwaarde kunnen zijn, ik denk bv. aan chronische ziektes waarbij je met ATC-codes werkt."

FarmaFlux heeft alvast interesse om opnieuw samen te werken.

Via de Vision app heb je een overzicht van de doorgestuurde eForms en kan je voor je eigen apotheek de positiviteitsratio bepalen.

Aan de hand van het wekelijks bulletin van Sciensano kan je kijken hoe de situatie in jouw regio en in België is.

De GovApp vind je in de App Stores van Google en Apple.

Meer informatie op www.govapp.be.