



## HANDLEIDING BIJ ONDERTEKENING FARMAFLUX VERWERKERSOVEREENKOMST

### 1. Wegwijs in de FarmaFlux verwerkersovereenkomst en de diensten

De apotheker neemt steeds een belangrijkere positie in als eerstelijnszorgverstreker en hij krijgt ook steeds meer bevoegdheden toegewezen. Om de apotheker zo goed mogelijk te ondersteunen bij de verwerking van patiëntgegevens binnen zijn groeiend takenpakket heeft Farmaflux verschillende diensten en tools ontwikkeld.

Om gebruik te kunnen maken van de FarmaFlux **diensten en tools** moet er – als basis – een geldige **verwerkersovereenkomst** bestaan. Deze verwerkersovereenkomst ga je als apotheker-titularis aan met FarmaFlux waarbij de overeenkomst van toepassing is voor ieder gebruik van deze diensten binnen jouw apotheekteam.

Via deze verwerkersovereenkomst geeft de apotheker-titularis in essentie de instructie aan Farmaflux om de gegevens op een correcte manier te verwerken en te beveiligen in overeenstemming met de GDPR. De apotheker-titularis is volledig vrij om zijn/haar instructies te geven voor het gebruik van bepaalde diensten of tools. Om het aantal diensten overzichtelijk te maken werden deze onderverdeeld in 4 categorieën verwerkingsdoeleinden:

- 1) De Basisverwerkingsdoeleinden
- 2) Farmaceutische Zorg
- 3) Statistische Doeleinden
- 4) Wetenschappelijke onderzoeksdoeleinden.

Voor elk van deze verwerkingsdoeleinden moet de apotheker afzonderlijk zijn uitdrukkelijke instructie geven om over te gaan tot het verwerken van de gegevens voor deze diensten. Je kan alle informatie betreffende de specifieke projecten die onder deze categorieën vallen, vinden op de [website van Farmaflux](http://www.farmaflux.be). ([www.farmaflux.be](http://www.farmaflux.be))

Daarnaast wordt in deze overeenkomst eveneens aan de apotheker gevraagd om zijn medewerking te verlenen in het kader van de verwerking van gegevens voor wetenschappelijk en statistisch onderzoek. Hierbij worden de patiëntgegevens volledig geanonimiseerd verder verwerkt in overeenstemming met de GDPR.

FarmaFlux heeft dan ook het initiatief genomen om jou als apotheker op elk moment de correcte en actuele status van de diensten aan te bieden, die je als apotheker autonoom kan beheren zonder administratieve rompslomp.

## 2. Verwerkersovereenkomst en diensten samengebracht op een “contracts” pagina voor jou als apotheker

Door de stijging van het aanbod van diensten is de verwerkersovereenkomst aan herziening toe. Het wordt namelijk steeds moeilijker om een transparant overzicht te hebben van de diensten die voor jouw apotheek van toepassing en/of geactiveerd zijn, laat staan om een keuze bij te sturen.

Concreet is er een “contracts” pagina oproepbaar vanuit jullie softwarepakket. Raadpleeg de handleiding van je softwareleverancier om te weten hoe je de “contracts” pagina kan oproepen vanuit je software.

## 3. Wegwijs in de “contracts” pagina (zie afbeelding)

Via deze e-form ondertekent u de nieuwe verwerkersovereenkomst met Farmaflux, en deze vervangt de bestaande verwerkingsovereenkomst. Deze verwerkingsovereenkomst beschrijft de rechten en verplichtingen van de apotheker en Farmaflux (contractvoorwaarden) in uitvoering van artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Door deze verwerkingsovereenkomst te ondertekenen, geeft u aan Farmaflux de instructie en toestemming voor het verwerken van de persoonsgegevens in het kader van de hieronder opgenomen projecten die kaderen binnen de verschillende verwerkingsdoeleinden zoals opgenomen in de verwerkingsovereenkomst.

Opslaan

### Verwerkingsovereenkomst (versie 2.0)

| Verwerkingsdoeleinde                 | Start datum | Eind datum | Actief                              | Hernieuw |
|--------------------------------------|-------------|------------|-------------------------------------|----------|
| Verwerkingsovereenkomst (versie 2.0) | 2023-02-06  | 2028-02-06 | <input checked="" type="checkbox"/> | Hernieuw |

### Basis Verwerkingsdoeleinden

| Naam van de dienst                              | Start datum | Eind datum | Actief                              | Hernieuw |
|-------------------------------------------------|-------------|------------|-------------------------------------|----------|
| Gedeeld Farmaceutisch Dossier (GFD)             | 2010-12-31  | 2028-02-06 | <input checked="" type="checkbox"/> | Hernieuw |
| pharma                                          | 2010-12-31  | 2028-02-06 | <input checked="" type="checkbox"/> | Hernieuw |
| Archiveringssysteem RaOTD voor de voorschriften | 2016-03-15  | 2028-02-06 | <input checked="" type="checkbox"/> | Hernieuw |
| Registratie COVID-19 vaccinatie                 | 2021-10-14  | 2028-02-06 | <input checked="" type="checkbox"/> | Hernieuw |
| Farmaceutisch Medicatieschema                   | 2023-02-06  | 2028-02-06 | <input checked="" type="checkbox"/> | Hernieuw |
| Registratie COVID-19 sneltesten                 | 2023-02-06  | 2028-02-06 | <input checked="" type="checkbox"/> | Hernieuw |

Verleng

### Farmaceutische Zorg

| Naam                             | Start datum | Eind datum | Actief                              | Hernieuw |
|----------------------------------|-------------|------------|-------------------------------------|----------|
| Sensibilisering COVID-vaccinatie | 2023-02-06  | 2028-02-06 | <input checked="" type="checkbox"/> | Hernieuw |
| Sensibilisering Griep            | 2022-09-01  | 2024-02-06 | <input checked="" type="checkbox"/> | Hernieuw |
| Medication review                | 2022-10-01  | 2028-02-06 | <input checked="" type="checkbox"/> | Hernieuw |

Actief of Niet

### Statistische Doeleinden

| Naam                                                            | Start datum | Eind datum | Actief                              | Hernieuw |
|-----------------------------------------------------------------|-------------|------------|-------------------------------------|----------|
| Opvolgen van zorghandelingen                                    | 2023-02-06  | 2028-02-06 | <input checked="" type="checkbox"/> | Hernieuw |
| Opvolgen van gebruik van geneesmiddelen en gezondheidsproducten | 2023-02-06  | 2028-02-06 | <input checked="" type="checkbox"/> | Hernieuw |

### Wetenschappelijke onderzoeksdoeleinden

| Naam                                   | Start datum | Eind datum | Actief                              | Hernieuw |
|----------------------------------------|-------------|------------|-------------------------------------|----------|
| Wetenschappelijke onderzoeksdoeleinden | 2023-02-06  | 2028-02-06 | <input checked="" type="checkbox"/> | Hernieuw |

Privacy policy Farmaflux

➤ Opbouw

- Verwerkersovereenkomst en doeleinden groeperen de verschillende diensten.
- Diensten worden gekarakteriseerd door
  - Naam van de dienst met verwijzing naar de pagina op de FarmaFlux website met bijkomende uitleg over deze dienst
  - Start- en einddatum van de dienst

➤ Beheer

- Diensten worden beheerd door
  - aan te geven of je de dienst wenst of niet via de *Actief*-knop
  - aan te geven of je de dienst wenst te verlengen via de *Hernieuw*-knop  
De einddatum van de dienst wordt automatisch verlengd met 5 jaar al naargelang de dienst, met uitzondering van specifiek seizoensgebonden diensten (vb. de griepsensibilisering).

#### 4. Doorstart naar vernieuwde verwerkersovereenkomst

Het ondertekenen van de vernieuwde verwerkersovereenkomst is een essentiële eerste stap om van de FarmaFlux dienstverlening gebruik te kunnen maken. Hiervoor wordt op de “contracts” pagina reeds verwezen naar deze nieuwe verwerkersovereenkomst.

Om in een continuïteit van de diensten te voorzien, wordt voor elke apotheek die gebruik maakt van minstens één FarmaFlux dienst deze nieuwe verwerkersovereenkomst reeds geactiveerd doch beperkt qua einddatum. Het is dus essentieel om de FarmaFlux verwerkersovereenkomst te ‘verlengen’ (klikken op ‘Hernieuw’ dus) waardoor je aangeeft de nieuwe verwerkersovereenkomst te onderschrijven. Eens de einddatum verstreken is, zal er geen verder gebruik van deze diensten mogelijk zijn.

Ter bevestiging van het onderschrijven van deze vernieuwde verwerkersovereenkomst zal je een mail toegestuurd worden met een door FarmaFlux ondertekend exemplaar van de verwerkersovereenkomst.

#### 5. Hoe werkt dit allemaal en hoe wordt dit verwerkt?

Geassocieerd aan deze “contracts” pagina wordt een en ander verwerkt. Laat ons beginnen bij de start. Je kunt deze pagina slechts oproepen vanuit jouw softwarepakket nadat je als titularis de gebruikelijke opstartprocedure in je pakket gevolgd hebt. Bij het starten van een sessie (cf. het (dagelijkse) aanloggen met je eID dus) wordt namelijk een authenticatiebewijs van de apotheek aangemaakt dat ook dienst doet om jouw apotheek te authenticeren ter hoogte van deze “contracts” pagina. Een eenduidig bewijs voor welke apotheek zich aanmeldt en wie de titularis van de apotheek is, wordt zodoende overgemaakt aan FarmaFlux.

FarmaFlux haalt vervolgens -in real time- de status van de geactiveerde diensten en het verwerkerscontract op en visualiseert deze op de “contracts” pagina.

Heb je één of meerdere wijzigingen doorgevoerd, dan kun je deze bewaren via de 'save' knop waarbij de resultaten overgemaakt worden aan FarmaFlux die hierop een controle uitvoert. Je kunt bijvoorbeeld geen dienst activeren als je de verwerkersovereenkomst niet aanvaardt. Eens gevalideerd krijg je de melding op het scherm dat je de status van de aanpassingen kunt consulteren. Normaliter gebeuren deze quasi onmiddellijk, doch het kan dat enkele minuten verwerkingstijd vergt.

Elke beheerstap wordt bovendien weggeschreven met inbegrip van het authenticatiebewijs. Dit geldt als een niet-weerlegbaar bewijs van het activeren of deactiveren van een dienst of zelfs handtekenen van de verwerkersovereenkomst, hetgeen nodig kan zijn ingeval van een audit.