

Jouw patiënten hebben vragen over hun afleveringenhistoriek

01 JUL. 2025

Kennis delen leidt tot betere resultaten. In die geest evolueert ons gezondheidsbeleid naar meer gegevensdeling, om tot betere zorg te komen. Over het principe zijn de meeste mensen het wel eens, maar dat neemt niet weg dat veel patiënten er zich ook wel wat vragen bij stellen – of dat het gewoon wat moeilijk te vatten is doordat ze misschien minder digitaal vaardig zijn (zie ook ons artikel op p. 13 over dit relevante onderwerp). Met jouw begrip en kennis kan jij hen antwoorden bieden. We helpen je daarbij.

Sinds begin dit jaar kan de afleveringenhistoriek van elke burger die de toestemming heeft gegeven om zijn gezondheidsgegevens te delen (de 'geïnformeerde toestemming') digitaal geraadpleegd worden door die burger en door zijn of haar zorgteam. Eind juni is die historiek uitgebreid van 6 maand tot 1 jaar. Op [apotheek.be](https://www.apotheek.be) informeren we de burger uitgebreid over die afleveringenhistoriek. Waar ze die kunnen vinden (op [mijngezondheid.be](https://www.mijngezondheid.be)), hoe ze naar de juiste rubriek kunnen navigeren ('Mijn geneesmiddelen'), welke informatie ze allemaal kunnen opvragen, waarom dat nuttig is, enz. Allemaal heel praktisch.

3 sleutelvragen



Wie kan wat zien?

Patiënten behouden altijd de controle. Dat is het principe van de geïnformeerde toestemming. In ons land kan de patiënt via www.patientconsent.be of [Mijngezondheid.be](https://www.mijngezondheid.be) ervoor kiezen om voor het delen van zijn of haar gezondheidsgegevens toestemming te geven of in te trekken.

Is de toestemming gegeven? Dan kan iedere zorgverstrekker met een therapeutische relatie de afleveringenhistoriek raadplegen.

Geen toestemming? Dan worden er geen gezondheidsgegevens digitaal gedeeld. In dit geval kan zelfs de patiënt zijn of haar gegevens niet inkijken via de digitale weg.

De burger kan ervoor kiezen om een specifieke zorgverstrekker uit te sluiten van zijn toestemming. Dat kan handig zijn, denk maar aan die ene buur/arts-specialist of een ex-partner bijvoorbeeld.



Waarom is de afleveringenhistoriek niet volledig?

Verskillende oorzaken kunnen ertoe leiden dat niet alle afleveringen van de voorbije 12 maanden in die historiek staan vermeld. Ten eerste bevat de historiek alle geneesmiddelen en gezondheidsproducten. Producten uit het randassortiment, zoals een leesbril bijvoorbeeld, worden daar op dit moment niet in opgenomen.

Ten tweede kunnen producten geregistreerd zijn onder een andere naam, of aangekocht zijn buiten het Belgische apotheeknetwerk. Producten die meer dan 1 jaar geleden afgeleverd zijn, zal je ook niet terugvinden in de afleveringenhistoriek.

Goed om weten! Als apotheker kan je de originele aflevering oproepen en indien nodig corrigeren.



Waarom zijn bepaalde geneesmiddelen afgeleverd?

Sommige patiënten herkennen bepaalde geneesmiddelen in hun afleveringshistoriek niet of herinneren zich niet meer waarvoor ze geneesmiddel X of Y moesten nemen. Heb jij het product niet afgeleverd, dan kan je hen adviseren om contact op te nemen met de voorschrijvende arts of de apotheker die het product heeft afgeleverd. In de afleveringshistoriek kunnen ze die info eenvoudig terugvinden.



Een contactpunt?

Problemen met de toegang tot de afleveringshistoriek of stelt je patiënt meer complexe vragen hierover? De helpdesk van het RIZIV staat paraat en kan gecontacteerd worden via het e-mailadres

mijngeneesmiddelen@riziv-inami.fgov.be of via het contactformulier op de pagina 'Mijn geneesmiddelen'.