



FAQ VERWERKERSOVEREENKOMST FARMAFLUX-APOTHEKERS

Heb ik ooit een FarmaFlux verwerkersovereenkomst ondertekend?

Op jouw MyAPB-profiel onder het tabblad Farmaflux kan je nagaan of je reeds een overeenkomst hebt getekend.

Waarvoor dient deze verwerkersovereenkomst?

FarmaFlux is een overkoepelende organisatie opgericht door APB, OPHACO en de lokale beroepsverenigingen met als doel de veiligheid en de uniformiteit van de gegevensuitwisseling van en naar de apotheken te beheren. Via de verwerkersovereenkomst geeft elke deelnemende apotheker aan FarmaFlux de toestemming en de nodige instructies voor de verwerking van persoonsgegevens van zijn apotheek. Rechten en plichten worden zodoende contractueel vastgelegd.

Wat verandert er in deze nieuwe verwerkersovereenkomst?

Vooreerst is de verwerkersovereenkomst nu gealigneerd met de GDPR-regelgeving. Verder regulariseert de verwerkersovereenkomst reeds bestaande gegevensverwerking, zoals bijvoorbeeld het opvolgen en rapporteren van zorghandelingen. Ten slotte voorziet de verwerkersovereenkomst in een juridisch kader om gegevens verder te verwerken ten behoeve van statistische en/of wetenschappelijke doeleinden.

Basisdiensten, statistische doeleinden, wetenschappelijke doeleinden ... wat gebeurt er met de data?

Op de FarmaFlux website vind je een omschrijving van de projecten en het bijhorende verwerkingsdoeleinde alsook de verwerkingwijze.

In essentie onderscheiden we

- de basisdiensten die gekarakteriseerd worden door het feit dat nominatieve gegevens van de patiënt uitgewisseld worden. Voor deze basisdiensten is altijd een machtiging van het informatieveiligheidscomité (IVC) vereist. Deze werden door FarmaFlux aangevraagd en verkregen.
- de statistische en/of wetenschappelijke diensten die gekarakteriseerd worden door het feit dat enkel geaggregeerde, geanonimiseerde of gepseudonimiseerde gegevens verwerkt worden. Deze diensten moeten goedgekeurd zijn door de FarmaFlux Raad van Bestuur op basis van een positief advies van de FarmaFlux Data Protection Officer.

We hebben vertrouwen in FarmaFlux, verandert dit?

Neen. FarmaFlux blijft strikt waken over de correcte werking. De basisdiensten – zoals het GFD, Assurpharma, RaOTD, ... – worden getypeerd door het verwerken van nominatieve gegevens (lees de patiënt is geïdentificeerd) en blijven nog steeds onderhevig aan machtigingen ter hoogte van het informatieveiligheidscomité. Voor de uitbreiding naar statistische en/of wetenschappelijke doeleinden hanteert FarmaFlux nog steeds een strikt beleid naar aggregatie, anonimisering en pseudonimisering van gegevens – kortom extra beveiligingsmechanismen.

Net om deze beveiligingsmechanismen mogelijk te maken – en dito af te dwingen – omschrijft de verwerkersovereenkomst expliciet deze beveiligingsmechanismen.

Vervalt de vrije keuze van de apotheker om al dan niet deel te nemen aan specifieke diensten?

Neen. Dit fundament blijft. FarmaFlux blijft ten dienste van de apotheker en verwerkt enkel de gegevens van zijn apotheek voor diensten die de apotheker heeft aangeduid.

Hoe verloopt de overgang naar de nieuwe verwerkersovereenkomst?

Begin februari 2023 wordt de apotheker op de hoogte gebracht dat er een nieuwe verwerkersovereenkomst is. Een overgangsperiode van 3 maanden wordt voorzien om deze te ondertekenen. Voor het ondertekenen zelf wordt maximaal ingezet op digitaal ondertekenen vanuit het softwarepakket in de apotheek. Na deze periode zal toegang tot de reeds bestaande diensten verhinderd worden. Bemerkt dat de apotheken die zich in dergelijke situatie zouden bevinden individueel op voorhand zullen worden gecontacteerd.

Hoe teken ik de verwerkersovereenkomst?

Om de administratieve last in verband met deze actualisering van onze verwerkersovereenkomst tot een strikt minimum te beperken, heeft FarmaFlux een specifieke eForm ontwikkeld – rechtstreeks toegankelijk via de apotheeksoftware – waarmee apothekers de overeenkomst elektronisch kunnen ondertekenen.

Op deze form zal de apotheker naast zijn verwerkersovereenkomst ook de diensten waar hij al dan niet gebruik van wenst te maken kunnen beheren. Eenmaal aangepast zal deze dienst rechtstreeks geconfigureerd staan ter hoogte van FarmaFlux. Bij heropstart van het softwarepakket in de apotheek wordt deze configuratie actief. Ook hier beogen we een vermindering van de administratieve last in de apotheek.

Wij hebben de steun van de softwarehuizen gevraagd om de apothekers bij deze taak te helpen, en danken hen voor hun waardevolle medewerking.

Op de FarmaFlux website voorzien we tevens een [uitgebreide handleiding](#) die toelicht hoe de eForm opgeroepen kan worden enerzijds en hoe het contract ondertekend kan worden anderzijds.

Wat moet ik doen als een bepaalde dienst niet werkt?

Op het FarmaFlux specifieke eForm kan je als apotheker naast de verwerkersovereenkomst ook de diensten waar je al dan niet gebruik van wenst te maken beheren. Eenmaal aangepast zal deze dienst rechtstreeks geconfigureerd staan ter hoogte van FarmaFlux.

Als de dienst geactiveerd is en de einddatum van de dienst is nog niet verstreken, start je jouw softwarepakket opnieuw op en zou de dienst moeten werken. Indien de dienst alsnog niet werkt, aarzel niet ons hierover te contacteren op contracts@farmaflux.be.

Wat moet ik doen om de verwerkersovereenkomst met FarmaFlux stop te zetten?

Op FarmaFlux specifieke eForm kan je als apotheker de verwerkersovereenkomst 'uitvinken' waardoor je aangeeft niet langer gebruik te willen maken van de FarmaFlux diensten. Hou wel rekening met de mogelijke gevolgen van het deactiveren. Vb. een huisapotheker kan je alleen maar zijn en blijven, als je de (basis)dienst GFD gebruikt. Je kan ook steeds advies vragen via contracts@farmaflux.be met de specifieke vermelding van jouw apotheeknummer.