



# FarmaFlux, Sciensano et Digitaal Vlaanderen ont uni leurs forces pour les tests rapides

Au cours des deux dernières années, le secteur de la santé a été mis au défi de passer rapidement à la vitesse supérieure, en assumant de nouvelles tâches et en travaillant différemment. Lorsque les pharmaciens ont été impliqués dans la stratégie de vaccination et de *testing*, une nouvelle collaboration a vu le jour entre *FarmaFlux*, *Sciensano* et *Digitaal Vlaanderen*. Nous étions curieux de savoir comment ils se coordonnaient pour générer les certificats à partir des *eForms*.

**Barbara Verboven**, *Project Manager* de la *Taskforce Testing* : « En avril 2021, nous cherchions un moyen sécurisé d'envoyer les résultats des tests réalisés dans les 8 pharmacies pilotes de Bruxelles aux autorités compétentes. Comme le système existant ne le permettait pas, les informaticiens de *FarmaFlux* ont développé un nouvel outil, l'*eForm*. Depuis, il est intégré dans tous les *softs officinaux*. Chaque pharmacien

peut le remplir sur son écran et l'envoyer à *FarmaFlux*, qui le transmet ensuite à *Digitaal Vlaanderen* via *Sciensano* pour créer l'éventuel certificat. Nous avons effectué de nombreux tests au préalable pour nous assurer que le flux serait fluide, mais il est arrivé que cela coïncide de temps en temps, comme nous l'avons d'ailleurs très vite indiqué notre boîte mail pleine à craquer ! Il était alors important de détecter le pro-

blème rapidement, mais au fil du temps, nous avons appris à réagir vite et bien. Le fichier de contrôle reçu de *Sciensano* toutes les trois heures était très utile à cet égard puisque nous pouvions effectuer une première vérification si un pharmacien nous contactait pour signaler un problème. »

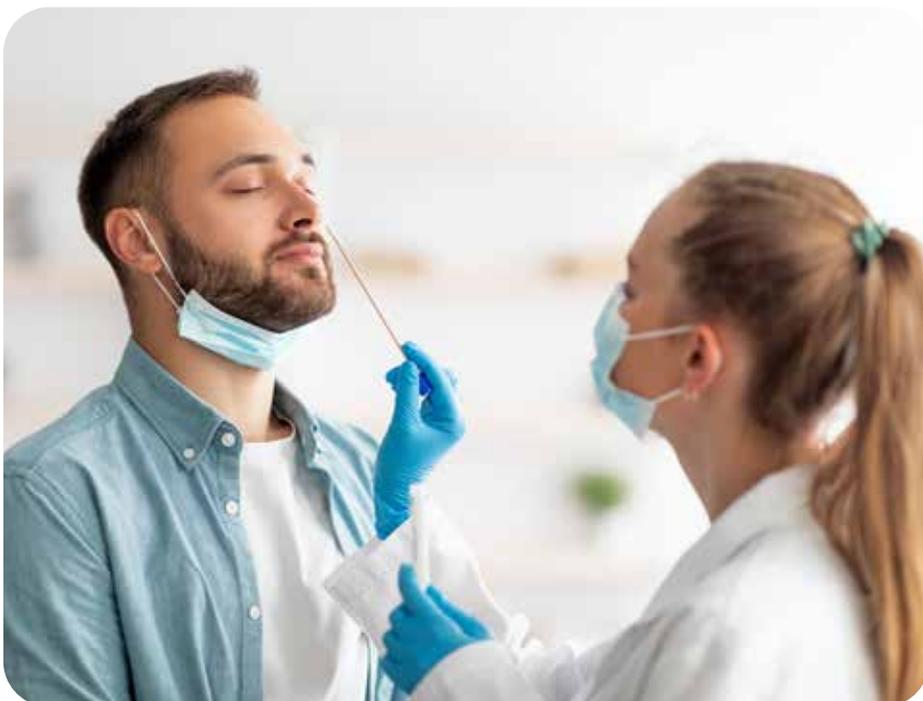
## Une coopération fluide

**Marijke Pauwels**, responsable de l'équipe *Covid* chez *Healthdata* : « Les *eForms* nous parvenaient généralement sans problème et la coopération technique avec vous était excellente, ce qui n'était pas toujours le cas avec d'autres acteurs. »

**Barbara Verboven** : « Peut-être que l'expérience de l'équipe de *FarmaFlux* dans le traitement d'une grande quantité de données, y compris pour le *DPP*, lui a permis de réfléchir en termes de solutions, et elle a été en mesure de développer et d'adapter rapidement l'*eForm* lorsque c'était nécessaire. » **Gert De Gelder**, responsable du service *Solutions de projets* chez *Digitaal Vlaanderen* : « Lors de problèmes techniques, il fallait réagir vite, car comme il s'agissait d'un grand nombre de données, même un petit problème avait un grand impact. Et nous avons voulu faire tout ce qui était en notre pouvoir pour aider les pharmaciens et les citoyens le plus rapidement possible. »

## Priorité sur la sécurité

**Gert De Gelder** : « En outre, et c'est un atout, nous disposons en Belgique d'outils performants tels que l'*eID*, *itsme®* et le numéro de registre national pour transmettre les données médicales aux citoyens, ce qui n'est pas toujours le cas dans les pays voisins. » **Dieter Van Cauteren**, chercheur et épidémiologiste chez *Sciensano* : « Il fallait en effet procéder de la manière la



plus sûre possible compte tenu de la sensibilité des données, même si ce n'était parfois pas la plus conviviale pour les citoyens non numérisés. »

## Quelques chiffres

Les chiffres donnent le vertige : à ce jour (6/05/22), Digital Vlaanderen a délivré 48 millions de certificats, dont 28,5 millions de certificats de vaccination et 19,5 millions de certificats de test et de rétablissement. Les 2,2 millions de tests réalisés en pharmacie représentent environ 10 % du nombre total de tests.

## Données utiles des pharmaciens

**Dieter Van Cauteren** : « Les résultats des tests réalisés en pharmacie sont très utiles, on s'en sert pour le bulletin épidémiologique hebdomadaire, le suivi de l'épidémiologie par différents groupes d'experts, et pour mesurer le ratio de positivité (c'est-à-dire la proportion de tests positifs par rapport au nombre total de tests effectués pour une période donnée). En cas de test positif, la recherche des contacts est activée et les actions sous-jacentes sont élaborées pour contenir la propagation du virus. Au vu du grand nombre de tests, il a été décidé en avril 2020 de mettre en place une plateforme centrale technique interfédérale. C'est ainsi qu'a été créé le Comité interfédéral Testing & Tracing, au sein duquel Sciensano, en tant que sous-traitant, collecte les données et les envoie nominalement aux centres d'appel régionaux pour la recherche des contacts et sous forme pseudonymisée aux chercheurs pour le suivi de l'épidémie. Quinze minutes après qu'un citoyen ait réalisé un test rapide à la pharmacie, le résultat du test est disponible et quinze autres minutes plus tard, il est dans notre base de données. Ça n'aurait pas pu être plus rapide ! »

## Un exploit en 5 semaines

**Gert De Gelder** : « Pour les certificats aussi, il y a eu des discussions sur la manière la plus efficace de travailler. La

Conférence interministérielle sur la Santé publique, le Comité interfédéral Testing & Tracing, ainsi que le niveau fédéral et les différentes communautés ont décidé que l'agence flamande Digital Vlaanderen réaliserait la technologie des applications. Nous n'avons eu que 5 semaines pour développer les certificats, les applications CovidSafe et CovidScan, le site web CovidSafe et la solution pour le helpdesk. Heureusement, nous disposons déjà des données de vaccination pour la Flandre, car nous y avons également envoyé les invitations. Nous avons ensuite étendu ces données à toute la Belgique pour créer des certificats de vaccination pour l'ensemble du pays. Comme Barbara l'a mentionné précédemment, Sciensano nous envoie les résultats des tests pour nos certificats. Nous avons également veillé à ce que les certificats soient disponibles sur les portails des autorités tels que MaSanté et à ce que les citoyens moins connectés puissent téléphoner à l'un des trois centres d'appel régionaux et utiliser leur numéro national pour recevoir leur certificat de vaccination par la poste. Cependant, cela n'était pas possible pour les certificats de test ayant une courte période de validité. »

**Dieter Van Cauteren** : « Les pharmaciens jouent également un rôle important dans ce domaine : vous êtes un lieu de testing accessible ce qui est un plus pour nous, et en tant que prestataires de soins, vous êtes proches de vos patients, non seulement pour leur fournir des informations, mais aussi pour les aider à accéder à leur certificat. »

## Nouvelle application

**Gert De Gelder** : « Les pharmaciens peuvent peut-être aussi nous aider à faire connaître notre nouvelle appli GovApp à leurs patients. Nous l'avons lancée début mai dans le cadre de la COVID-19 pour remplacer les SMS lors de la demande d'un code CTPC, pour les contacts à risque, etc. De cette façon, nous pouvons mieux informer les citoyens, car nous ne sommes plus limités par un nombre restreint de caractères. Nous voulons également numériser la recherche des contacts. »

## Coopération future

**Dieter Van Cauteren** : « Nous avons travaillé de manière fluide avec de nouveaux partenaires et, pendant cette période de crise, nous avons fait beaucoup de choses qui semblaient impossibles au départ : collecter toutes les données des tests pour toute la Belgique et faire en sorte que ce soit disponible une heure plus tard dans une appli sur un smartphone. Cela n'a pas été une mince affaire. Pour nous, c'était une expérience intéressante car nous avons téléchargé des données de pharmacies pour la première fois. Nous devons absolument examiner comment nous pouvons mettre en place une collaboration plus poussée et où ces données peuvent apporter une valeur ajoutée, je pense par exemple aux maladies chroniques où l'on travaille avec les codes ATC. »

FarmaFlux est déjà intéressé par une nouvelle collaboration.

L'application **Vision** vous offre un aperçu des eForms envoyés et vous donne la possibilité de déterminer le taux de positivité de votre pharmacie.

Le **bulletin hebdomadaire** Sciensano (<https://bit.ly/39A4Bqh>) permet de connaître la situation dans votre région et en Belgique.

La **GovApp** est disponible dans les appstores de Google et Apple. Plus d'infos sur [www.govapp.be](http://www.govapp.be).

