Mode d'emploi e-form 'BUM BPCO'

| Activation de l'e-form | 2 |
|---|----|
| Boutons d'information | 3 |
| Identification du patient et historique médicamenteux BPCO | 3 |
| Entretien et historique | 5 |
| Onglet 1 = Premier entretien | 6 |
| Informations sur l'entretien | 6 |
| Informations médicales | 7 |
| Entretien | 7 |
| Documentation des problèmes/observations relevés durant l'entretien | 7 |
| Sélection d'informations pour le patient et documentation des interventions proposées . | 8 |
| Actions | 14 |
| 1. Modèle de compte rendu pour le médecin | 14 |
| 2. E-mail/dépliant pour le patient | 14 |
| 3. Visualiser dépliant pour le patient | 14 |
| Sauvegarder | 15 |
| Onglet 2 = Deuxième entretien | 16 |
| Sauvegarder et finaliser | 16 |



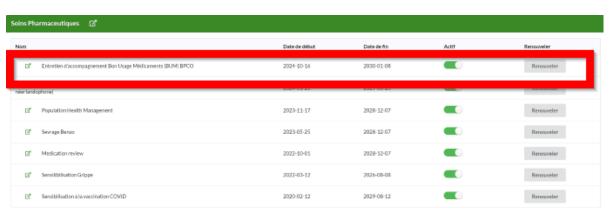


Activation de l'e-form

L'e-form BUM BPCO est un service développé par Farmaflux. Ce service peut être activé via la page 'Contracts' de Farmaflux, à laquelle vous accédez depuis votre logiciel. Consultez éventuellement le manuel de votre maison de soft pour savoir comment y accéder.



Dans la section 'Soins Pharmaceutiques', vous trouverez le service 'Entretien d'accompagnement de Bon Usage des Médicaments (BUM) BPCO'. Activez le service en déplaçant le curseur 'Actif'.





Boutons d'information

Quatre boutons d'information se trouvent dans le coin supérieur droit de l'e-form :



Capture d'écran. Permet de faire une capture de ce qui est affiché à l'écran. Cette capture d'écran peut être imprimée ou sauvegardée au format PDF.



Information générale sur le fonctionnement de l'e-form.

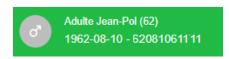


Problème technique. Permet de générer un mail afin de rapporter un problème technique à Farmaflux. Joignez à ce mail les informations techniques générées au moyen du bouton 'Informations techniques' (voir ci-dessous).



Informations techniques. Joignez ces informations au mail pour notifier un problème technique à Farmaflux.

Identification du patient et historique médicamenteux BPCO



L'identification du patient apparaît en haut de la colonne de gauche : icône pour le sexe du patient, prénom et nom (âge), date de naissance et NISS. Ces informations sont extraites de votre logiciel officinal.

AIRBUFO FORSPIRO 320MCG/9,0MCG INHAL. 3 X 60DOSE
1 délivrance(s) - dernière délivrance: 17/12/2024

AIRBUFO FORSPIRO 320MCG/9,0MCG INHAL. 1 X 60DOSE
1 délivrance(s) - dernière délivrance: 17/12/2024

AIRBUFO FORSPIRO 160MCG/4,5MCG INHAL. 2 X 60DOSE
1 délivrance(s) - dernière délivrance: 17/12/2024

AIRBUFO FORSPIRO 160MCG/4,5MCG INHAL. 6 X 60DOSE
1 délivrance(s) - dernière délivrance: 17/12/2024

ACEDICONE COMP. 20 X 5 MG

Sous l'identification du patient apparaît son historique médicamenteux en lien avec la BPCO. Cet aperçu reprend uniquement les médicaments pertinents pour le BUM BPCO délivrés au cours des 12 derniers mois au nom du patient dans les officines ouvertes au public. L'e-form reprend, pour chaque médicament, son nom, le nombre de délivrances au cours des 12 derniers mois et la date de la dernière délivrance. Les médicaments sont regroupés par classe ATC.

L'historique est actualisé à chaque ouverture de l'e-form.



Médicaments et informations apparaissant au niveau de l'historique médicamenteux BPCO:

Inhalateurs:

- o Bronchodilatateurs à courte durée d'action : SABA, SAMA
- o Bronchodilatateurs à longue durée d'action en monothérapie : LABA, LAMA
- Corticostéroïdes à inhaler (CSI)
- Associations: LABA+LAMA, LABA+CSI, LABA+LAMA+CSI

Comédication:

- o Théophylline
- o Azithromycine
- Antibiotiques (amoxicilline + acide clavulanique, moxifloxacine)
- Corticostéroïdes oraux (méthylprednisolone, prednisolone)
- o Antitussifs
- Mucolytiques
- Médicaments pour le sevrage tabagique

Vaccins: grippe, pneumocoques (délivrance au cours des 5 dernières années), COVID-19, VRS

Services:

- Pharmacien de référence
- o BUM Asthme Entretien 1, BUM Asthme Entretien 2
- o BUM BPCO Entretien 1, BUM BPCO Entretien 2
- o BUM Revue de la médication
- o BUM Trajet de démarrage diabète



Entretien et historique



Dans la partie centrale de l'écran, l'e-form comporte 2 onglets, 'Entretien' et 'Historique'.

L'onglet 'Entretien' permet de documenter les 2 entretiens du BUM BPCO en utilisant les boutons 'Premier entretien' et 'Deuxième entretien'.

L'onglet 'Historique' permet de consulter les enregistrements des précédents BUM BPCO réalisés pour le patient. Une liste des entretiens BUM BPCO réalisés et leur date apparaît lorsque l'on clique sur l'onglet 'Historique'.



L'icône en forme d'œil sous 'Visualiser' permet de consulter les informations enregistrées lors des 2 entretiens d'un précédent BUM BPCO au moyen des boutons 'Premier entretien' et 'Deuxième entretien'. Ces informations ne peuvent pas être modifiées. Le 3ème bouton 'Retour à l'entretien actuel' permet de revenir à l'e-form en cours.

Onglet 1 = Premier entretien



Lorsque vous ouvrez l'e-form pour un patient pour la première fois depuis votre logiciel, vous accédez à l'onglet *'Premier entretien'*.

Cet onglet permet de documenter les informations et observations relatives au premier entretien. Il comporte différentes rubriques.

| Rubriques | |
|--------------------------------|---|
| Informations sur l'entretien | Informations administratives relatives à l'entretien |
| Informations médicales | Documentation des informations médicales pertinentes relatives |
| | au patient |
| Entretien : | |
| Maladie et symptômes | Documentation des problèmes/observations relevés durant |
| Traitement médicamenteux : | l'entretien |
| inhalateurs et co-médication | Sélection d'informations pour le patient et documentation des |
| Vaccination et traitement non- | interventions proposées |
| médicamenteux | |
| Actions | Compte-rendu pour le médecin, mail pour le patient, visualisation |
| | du dépliant pour le patient |

Informations sur l'entretien



- Date de l'entretien : Par défaut, la date qui apparaît est celle à laquelle l'e-form a été ouvert. La date de l'entretien peut être modifiée en cliquant sur le calendrier.
- Qui a initié l'entretien ? : Par défaut, 'Pharmacien' est sélectionné. 'Médecin' peut être sélectionné si le médecin a prescrit l'entretien ou 'Patient' si l'entretien a été demandé par le patient.
- **Nom du pharmacien** : Champ de texte libre pour indiquer le nom du pharmacien qui réalise l'entretien.



Informations médicales

Indiquez ici vos observations ou points d'attention issus de la préparation ou de l'entretien avec le patient, tels que la sévérité de la BPCO, les exacerbations, les hospitalisations liées à la BPCO, les éventuelles comorbidités, l'observance thérapeutique, l'oxygénothérapie ...

Entretien

Cette rubrique est divisée en 3 thématiques :

- Maladie et symptômes
- Traitement médicamenteux : inhalateurs et co-médication
- Vaccination et traitement non-médicamenteux

Au niveau des 3 thématiques, il est possible de :

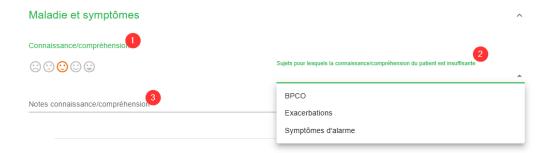
- Documenter les problèmes/observations relevés durant l'entretien
- Sélectionner de l'informations pour le patient et documenter les interventions proposées

Documentation des problèmes/observations relevés durant l'entretien

Le contenu de chaque thématique peut être visualisé en cliquant sur la flèche sur le côté droit.



L'e-form propose 3 possibilités pour documenter les problèmes et observations relevés durant l'entretien. A vous de choisir l'une et/ou l'autre possibilité :



- 1. Une échelle de satisfaction visuelle avec des smiley colorés du rouge (problème) au vert (pas de problème). Par défaut, le smiley orange (neutre) est sélectionné ;
- 2. Et/ou un menu déroulant avec des propositions. Plusieurs propositions peuvent être sélectionnées;
- 3. Et/ou une zone de notes.



Sélection d'informations pour le patient et documentation des interventions proposées

A la fin de chaque thématique, un cadre vert permet de documenter l'information donnée au patient en fonction de ses connaissances et besoins, ainsi que les interventions proposées. Une zone de notes vous permet également de préciser vos interventions.

| Information pour le patient | Interventions |
|---|--|
| ☐ Information sur le traitement de la BPCO | Proposition d'une aide pour améliorer l'observance thérapeutique |
| ☐ Information sur le traitement des exacerbations | Remise du schéma de médication |
| ☐ Instructions d'inhalation | Proposition de revue de la médication |
| Consultation du médecin traitant recommandée | Contact avec le médecin traitant du patient |
| ☐ Importance de l'utilisation quotidienne des inhalateurs | |
| Notes interventions | |

Sur base des propositions sélectionnées dans la colonne 'Information pour le patient', l'e-form va générer un e-mail avec un lien vers un dépliant personnalisé pour le patient. Le mail généré peut ensuite être adapté et personnalisé par le pharmacien pour être envoyé au patient.

Les interventions sélectionnées dans la colonne de droite 'Interventions' et les notes relatives aux interventions ne sont reprises ni dans le dépliant ni dans le mail pour le patient. Si nécessaire, vous pouvez les mentionner et les expliquer dans le mail destiné au patient.

Le tableau ci-dessous présente ce qui apparaît dans le dépliant pour le patient et/ou l'e-mail en fonction des sélections dans la colonne 'Information pour le patient'.

Maladie et symptômes

√ Information sur la BPCO

Qu'est-ce que la BPCO?

La Broncho-Pneumopathie Chronique Obstructive, ou BPCO, est une maladie qui touche les poumons. Elle est causée par une inflammation persistante des voies respiratoires qui provoque l'obstruction des bronches et endommage les poumons. Avec le temps, la respiration devient de plus en plus difficile.

Les symptômes typiques de la BPCO sont l'essoufflement et la toux, souvent accompagnée d'expectorations (glaires). L'essoufflement, qui peut être ressenti comme une sensation d'étouffement, est généralement le symptôme le plus invalidant. Au début, vous êtes seulement essoufflé(e) quand vous faites un effort physique. Mais progressivement, les activités quotidiennes monter les escaliers, aller au travail, jardiner, faire les courses, s'habiller, etc. - deviennent aussi de plus en plus pénibles.

✓ Information sur les exacerbations

Qu'est-ce qu'une exacerbation?

La maladie peut parfois s'aggraver temporairement. On parle alors d'exacerbation. Dans ce cas, l'essoufflement, la toux et la production d'expectorations augmentent. Le plus souvent, c'est un rhume, la grippe ou une autre infection pulmonaire qui en est la cause. Il est important de prévenir ces épisodes d'aggravation, de les reconnaître quand ils surviennent et de savoir comment y réagir afin d'éviter que la maladie progresse.

Pour prévenir les exacerbations, il est essentiel d'utiliser votre traitement d'entretien tous les jours, d'utiliser correctement votre(vos) inhalateur(s) et de vous faire vacciner contre la grippe, le COVID-19 et la pneumonie. Si vous fumez, arrêter de fumer est la meilleure chose que vous puissiez faire, peu importe la gravité de la maladie ou votre âge.







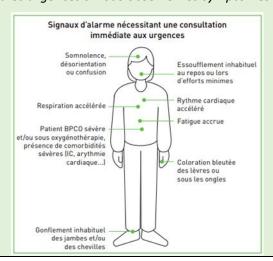
✓ Information sur les symptômes d'alarme

Quand consulter votre médecin?

Consultez votre médecin si :

- Vous avez l'impression que vos médicaments font moins d'effet.
- Vous utilisez vos médicaments de crise plus souvent que d'habitude.
- Vos symptômes s'aggravent pendant plus de 48h : toux, expectorations plus abondantes, essoufflement inhabituel.
- Vous avez de la fièvre et des expectorations colorées (jaune-vert).
- Vous avez perdu du poids sans faire de régime.

Consultez immédiatement les urgences si vous observez les symptômes illustrés ci-dessous :



Consultation du médecin traitant recommandée Le mail pour le patient reprend la recommandation de consulter le médecin. La raison de cette recommandation doit être complétée manuellement. From Lena Vanderstere ⊕spb. be Send To Cc Subject Informations sur la BPCO Chère/Cher Jean-pol Adulte, Suite à notre entretien, je vous adresse des informations complémentaires sur la BPCO. Vous pouvez les consulter via ce lien : https://www.oharmacie.be/COPD/linkldis=CONV_COPD_2.3.11.4&cnips=3934080.3934077.4335984.4335972 Ces informations sont destinées à vous aider à mieux gérer votre maladie et son traitement. N'hésitez pas à me recontacter pour toute question à ce sujet. Messages-clès – A retoni suite à cet entretien : Consultez de préférence votre médecin pour : j—A COMPLETER PAR LE PHARMACIEN → Cordistements. TEST_PHARMACY_50003226

Traitement médicamenteux : inhalateurs et co-médication

✓ Information sur le traitement de la BPCO

Le traitement médicamenteux de la BPCO

La BPCO ne se guérit pas, mais un traitement bien suivi vous permettra de maintenir la maladie sous contrôle et vous aidera à vous sentir mieux.

Comment agit votre traitement?

Vos médicaments permettent de réduire vos symptômes ainsi que le risque d'exacerbations. Ils sont administrés localement au moyen d'un inhalateur.

Les bronchodilatateurs

Les bronchodilatateurs sont la base du traitement de la BPCO. Ils détendent les muscles autour des voies respiratoires et facilitent ainsi la respiration.

Les bronchodilatateurs à courte durée d'action agissent rapidement. Ils sont à utiliser à la demande, lorsque vous ressentez des difficultés pour respirer (traitement de crise). En cas de symptômes persistants, l'usage quotidien d'un bronchodilatateur à longue durée d'action est nécessaire (traitement d'entretien). Celui-ci dilate les voies respiratoires plus longtemps et réduit le risque d'exacerbations.

Les corticostéroïdes

Les corticostéroïdes agissent contre l'inflammation. Ils sont ajoutés au traitement d'entretien par bronchodilatateurs lorsque ces derniers ne parviennent plus à contrôler les symptômes et la maladie.

Les effets indésirables

Ces médicaments provoquent peu d'effets indésirables du fait de leur administration locale par inhalation. La plupart des effets indésirables peuvent être évités en se rinçant la bouche après l'inhalation.

✓ Information sur le traitement des exacerbations

Que faire en cas d'exacerbation?

L'objectif du traitement des exacerbations est de réduire l'impact négatif des exacerbations sur la maladie et d'éviter que d'autres épisodes se produisent dans le futur. Il est donc important de savoir reconnaître une exacerbation et de savoir comment y réagir.

Si vous observez une aggravation de vos symptômes, contactez votre médecin traitant. SI votre médecin vous a expliqué quels médicaments prendre en cas d'exacerbation, suivez ses instructions de traitement et tenez-le informé.

✓ Instructions d'inhalation

Bien utiliser votre inhalateur

Il est essentiel d'utiliser correctement votre inhalateur pour que celui-ci soit efficace. Vous trouverez des vidéos expliquant comment utiliser les différents inhalateurs sur l'application MyPuff et sur le site www.mypuff.be.

Retrouvez ci-dessous les instructions d'inhalation en vidéo de votre(vos) inhalateur(s).

Le dépliant pour le patient reprend les instructions d'inhalation en vidéo de MyPuff pour chaque inhalateur utilisé par le patient.



✓ Importance de l'utilisation quotidienne des inhalateurs

<u>Utilisez chaque jour votre traitement d'entretien</u>

Le traitement d'entretien a pour objectif de réduire vos symptômes et le risque d'exacerbations, mais il permet aussi d'améliorer votre tolérance à l'effort et votre qualité de vie. Toutefois pour être efficace, il est essentiel que vous utilisiez chaque jour votre(vos) inhalateur(s). Poursuivez le traitement comme prescrit par votre médecin, même si vous vous sentez bien ou si vous n'en ressentez pas d'effet immédiat.

| ✓ Consultation du médecin traitant recommandée Le mail pour le patient reprend la recommandation de consulter le médecin. La raison de cette recommandation doit être complétée manuellement. |
|--|
| From V Lena-Vandersteen@apb.be To |
| Subject Informations sur la BPCO |
| Chère/Cher Jean-pol Adulte, Suite à notre entretien, je vous adresse des informations complémentaires sur la BPCO. Vous pouvez les consulter via ce lien: https://www.pharmacie.be/COPD?linkids=CONV_COPD_2_3_11_48cnks=3934080_3934072_4335964_4335972 |
| Ces informations sont destinées à vous aider à mieux gérer votre maladie et son traîtement. N'hésitez pas à me recontacter pour toute question à ce sujet. Messages-clés – A retenir suite à cet entretien : Consultez de préférence votre médecin pour : A COMPLÉTER PAR LE PHARMACIEN> |
| Cordialement, TEST_PHARMACY_69003226 |

Vaccination et traitement non-médicamenteux

✓ Information sur l'importance de la vaccination

Faites-vous vacciner

Les infections respiratoires telles que la grippe, la COVID-19 ou la pneumonie peuvent être à l'origine d'exacerbations et d'une aggravation de la maladie. Afin de réduire ce risque, faites-vous vacciner chaque année contre la grippe et la COVID-19, et tous les 5 ans contre la pneumonie.

✓ Information sur l'importance de la cessation tabagique

Arrêtez de fumer!

Le tabagisme est la principale cause de BPCO. Si vous fumez, arrêter est la meilleure chose que vous puissiez faire, peu importe la gravité de la maladie ou votre âge. Arrêter de fumer réduit l'inflammation chronique des voies respiratoires, ralentit la progression de la maladie et permet de réduire la fréquence et la sévérité des exacerbations. Il faut parfois attendre quelques mois avant de constater une diminution de la toux et des expectorations, mais le bénéfice pour vos poumons est immédiat. Pour augmenter vos chances de réussite, votre pharmacien peut vous conseiller des substituts nicotiniques qui peuvent faciliter l'arrêt du tabac.

D'autres pistes pour arrêter de fumer : https://www.pharmacie.be/Pharmacy/Article/arreter-de-fumer-cest-possible~222

✓ Information sur l'importance de l'activité physique Restez actif!

Pour lutter contre le cercle vicieux de la BPCO, il est important de pratiquer une activité physique réqulière.

Si vous vous sentez essoufflé(e) lors d'un effort physique, la tentation est grande d'en faire moins pour éviter cet inconfort. Or, moins vous bougerez, plus votre condition physique va se détériorer, et plus

vous vous sentirez vite essoufflé(e). Il est donc important d'avoir une activité physique quotidienne adaptée à vos capacités pour maintenir ou améliorer votre condition physique... et votre qualité de vie ! Par exemple, marcher, monter les escaliers, faire les courses, faire le ménage, bricoler, jardiner... Si vous êtes fortement limité(e) dans vos activités quotidiennes, vous pourriez suivre un réentraînement à l'effort (progressif et adapté) avec un kinésithérapeute ou dans le cadre d'un programme de revalidation pulmonaire multidisciplinaire. Parlez-en avec votre médecin ou votre pneumologue.



✓ Information sur l'importance de l'alimentation saine

Mangez sainement!

Si vous êtes en surpoids, trop maigre ou si votre alimentation est déséquilibrée, votre condition physique risque de se dégrader, ce qui peut augmenter l'essoufflement et la fatigue. Vous vous sentirez plus en forme avec un poids 'sain'.

Si vous souffrez de BPCO sévère, il est parfois difficile de bien manger. Cela peut entraîner toutes sortes de carences, une aggravation des symptômes et un risque accru d'infections.

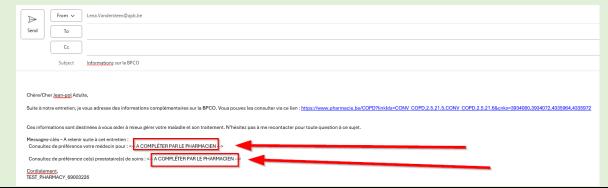
Dans un cas comme dans l'autre, consultez votre médecin ou un diététicien pour des conseils adaptés à votre situation.

✓ Consultation du médecin traitant recommandée

Le mail pour le patient reprend la recommandation de consulter le médecin. La raison de cette recommandation doit être complétée manuellement.

✓ Consultation d'un autre prestataire de soins recommandée

Le mail pour le patient reprend la recommandation de consulter un autre prestataire de soins. La raison de cette recommandation doit être complétée manuellement.





Actions

La rubrique 'Actions' offre 3 possibilités :



1. Modèle de compte rendu pour le médecin

Ce bouton permet de télécharger un modèle de compte-rendu pour le médecin. Ce document ne reprend pas les informations complétées dans l'e-form! Il s'agit d'un modèle vierge au format WORD que vous pouvez intégralement adapter et personnaliser. Ce document peut être complété en version digitale ou imprimé et complété de façon manuscrite.

Avant de pouvoir télécharger le modèle de compte-rendu, le patient doit donner son consentement pour le partage des résultats de l'entretien avec son médecin traitant. Vous devez confirmer ce consentement au niveau du pop-up.

Consentement du patient

Le patient donne son consentement pour le partage de ses données avec le médecin traitant.

FERMER CONFIRMER

Pour rappel, si l'entretien est prescrit par le médecin, un compte-rendu de cet entretien doit lui être adressé!

2. E-mail/dépliant pour le patient

Ce bouton permet de générer un e-mail pour le patient directement depuis votre boîte mail, généralement Outlook. Vous pouvez définir le programme de messagerie par défaut via les applications par défaut dans les paramètres généraux de votre ordinateur.

Cet e-mail comporte un lien vers le dépliant patient personnalisé que vous avez créé en sélectionnant les informations pour le patient dans l'e-form. Il comporte également les recommandations de consulter le médecin et/ou un autre prestataire de soins si ces mentions ont été sélectionnées dans l'e-form. Vous devez ajouter vous-même la raison pour laquelle vous faites cette(ces) recommandation(s) au patient.

Vous pouvez adapter et compléter cet e-mail pour le personnaliser en fonction des besoins du patient.

3. Visualiser dépliant pour le patient

Ce bouton permet de visualiser le dépliant patient personnalisé que vous avez créé en sélectionnant les informations pour le patient dans l'e-form.



Ce dépliant est hébergé sur le site <u>www.pharmacie.be</u>. Le lien vers le dépliant est repris dans l'e-mail généré au moyen du bouton *'E-mail/dépliant pour le patient'*. Vous pouvez également partager le dépliant pour le patient en copiant l'URL dans un mail.

Le dépliant peut aussi être imprimé en utilisant le raccourci clavier CTRL + P.



<u>Remarque</u>: Si vous n'avez sélectionné aucune information pour le patient dans l'e-form, ce bouton vous permet de visualiser le dépliant complet, reprenant l'ensemble des rubriques.

Sauvegarder

Le bouton 'Sauvegarder' tout en bas de l'écran permet de sauvegarder les données introduites dans l'onglet 'Premier entretien'. Si vous fermez la page sans sauvegarder les données, celles-ci seront perdues.



Si vous rouvrez l'e-form après l'avoir sauvegardé, celui-ci s'ouvrira sur la dernière version sauvegardée. Cette version peut toujours être modifiée.



Onglet 2 = Deuxième entretien

Cet onglet permet de documenter le deuxième entretien. Il comporte les mêmes rubriques que l'onglet '*Premier entretien*'.

Premier entretien Deuxième entretien

Les informations et notes introduites lors du premier entretien sont visibles mais ne peuvent être modifiées, à l'exception du champ relatif aux informations médicales.

Pour chaque rubrique, il est possible d'ajouter des notes et d'indiquer l'évolution de la situation du patient depuis le premier entretien : *Aggravé – Inchangé – Amélioré*.



Les informations pour le patient et interventions peuvent être adaptées. Il est donc possible de générer un dépliant pour le patient adapté à la situation actuelle.

Sauvegarder et finaliser

Le bouton 'Sauvegarder' tout en bas de l'écran permet de sauvegarder les données introduites dans l'onglet Deuxième entretien. Si vous fermez la page sans sauvegarder les données, celles-ci seront perdues.

Si vous rouvrez l'e-form après l'avoir sauvegardé, celui-ci s'ouvrira sur la dernière version sauvegardée. Cette version peut toujours être modifiée.



Le bouton 'Finaliser' clôture définitivement l'e-form. L'e-form peut être consulté via l'onglet 'Historique', mais ne peut plus être modifié. Il est nécessaire de finaliser pour pouvoir commencer un nouvel e-form pour le même patient.

Rencontrez-vous un problème technique ? Envoyez un e-mail à <u>info@farmaflux.be</u>, pour d'autres questions à <u>projects@apb.be</u>.