



BELANGRIJK: update jouw [FarmaFlux verwerkersovereenkomst](#) – actie vereist van jouw kant

Beste #voornaam#,

Sinds enkele jaren maken de verschillende diensten van **FarmaFlux** – het Gedeeld Farmaceutisch Dossier, de elektronische archivering van voorschriften (RAOTD) en de digitale overdracht van BVAC's (AssurPharma) – deel uit van het dagelijkse leven in de apotheek. Jij hebt er zelf voor gekozen gebruik te maken van sommige of al deze diensten en wij danken je daarvoor.

In het kader van haar activiteiten, die er vooral op gericht zijn de veiligheid en uniformiteit van de gegevensstromen van en naar apotheken te garanderen, ondersteunt FarmaFlux sinds enige tijd ook een groeiend aantal **initiatieven binnen de apotheeksector**. Deze projecten, die variëren in vorm en omvang en worden voorgesteld in de rubriek "[Zorginitiatieven](#)" van de **FarmaFlux** website, hebben één gemeenschappelijke noemer: **het bevorderen, stimuleren en bijdragen aan de ontwikkeling van het beroep**.

FarmaFlux ondersteunt deze initiatieven door tools, instrumenten en technische oplossingen te leveren voor het apothekerkorps. In de apotheek zie je meestal alleen het zichtbare deel: een CNK-code die moet worden gescand bij de verstrekking van een product of specifieke informatie, of een andere actie die is gepland in het kader van het project waaraan jouw apotheek deelneemt. Achter de schermen verzamelt en analyseert FarmaFlux de gegevens en maakt rapporten voor de projectverantwoordelijken en soms voor de overheid.

In de afgelopen drie jaar heeft de COVID-crisis ook ertoe geleid dat FarmaFlux nieuwe diensten heeft ondersteund waarmee jij bijvoorbeeld het belang van vaccinatie onder de aandacht kan brengen of de resultaten van snelle antigeentests of, meer recent, de toediening van COVID-19-vaccins kan registreren.

Dit heeft duidelijk aangetoond dat het voor onze beroepsgroep van cruciaal belang is gegevens te verzamelen om haar bijdrage aan de eerstelijnszorg te kwantificeren en dus te objectiveren.

Daarnaast bevestigde het ook dat er grote belangstelling bestaat om de steun van FarmaFlux verder uit te breiden met nieuwe diensten voor het verwerken van gegevens.

Met deze toekomstige diensten, die FarmaFlux eventueel in samenwerking en met de steun van externe partners kan uitrollen, beogen we je nieuwe instrumenten aan te bieden voor de opvolging en begeleiding van jouw patiënten.

Jouw akkoord is essentieel

In de toekomst zal het verzamelen en analyseren van een steeds grotere hoeveelheid gegevens steeds meer centraal staan in de gezondheidszorg. Dankzij de diensten en tools ontwikkeld door FarmaFlux zal deze zorg kunnen rekenen op jouw uitgebreide rol binnen de eerste lijn. Hiervoor moest echter de **verwerkersovereenkomst** tussen jou en FarmaFlux worden bijgewerkt. Om ten volle te profiteren van de

uitgevoerde en geplande gegevensverzameling en -verwerking – met *inachtneming van de geldende regels inzake gegevensbescherming* – moet FarmaFlux namelijk sommige van deze gegevens kunnen anonimiseren, pseudonimiseren* en/of samenvoegen. Bovendien bevat de nieuwe bijgewerkte versie, die wij jou verzoeken vandaag te ondertekenen, nieuwe **verwerkingsdoeleinden** die het bijvoorbeeld mogelijk maken om op verzoek van een derde gegevens te verzamelen voor statistische en/of wetenschappelijke onderzoeksdoeleinden, steeds in overeenstemming met de GDPR.

Om het lezen en begrijpen van de verschillende verwerkingsdoeleinden die onder de nieuwe verwerkersovereenkomst vallen te vergemakkelijken, zijn deze nader uitgewerkt in de bijlage 2 van de overeenkomst, waarin per doel de daarmee samenhangende specifieke verwerkingen worden voorgesteld. Bovendien, aangezien elke apotheker-titularis vrij moet kunnen kiezen aan welk soort projecten hij/zij wil meewerken en dus – *in fine* – welk gebruik zal worden gemaakt van de gegevens uit zijn/haar apotheek, geeft FarmaFlux jou de mogelijkheid om bepaalde specifieke verwerkingen te weigeren door de bijbehorende functionaliteit te deactiveren (via jouw software, zie *hieronder*). Wij nodigen jou uit de tijd te nemen om goed na te denken voordat je een beslissing in dit verband neemt en, indien nodig, contact op te nemen met FarmaFlux (via **contracts@farmaflux.be**), die graag jouw vragen zal beantwoorden.

Hoe ondertekenen je de nieuwe overeenkomst?

Om de administratieve last in verband met deze update van onze verwerkersovereenkomst tot een strikt minimum te beperken, heeft FarmaFlux een **specifieke eForm** ontwikkeld - rechtstreeks toegankelijk in de software van jouw apotheek – die je enerzijds toelaat de overeenkomst elektronisch te ondertekenen en anderzijds jouw keuze inzake het gebruik van de gegevens van jouw apotheek kenbaar te maken. De concrete procedure is mee opgenomen op in de **Wegwijs – Handleiding ondertekening Verwerkersovereenkomst** ([PDF](#)) die je onderaan op de '[contract](#)' pagina vindt samen met alle andere gerelateerde documenten (in **Folders en andere downloads**) op de FarmaFlux website.

Alvast hartelijk dank voor de snelle ondertekening van de nieuwe overeenkomst en voor het vertrouwen dat je in FarmaFlux stelt.



Apr. Koen Straetmans
Voorzitter van FarmaFlux

*Bij pseudonimisering worden direct identificerende persoonsgegevens (naam, voornaam, enz.) in een dataset vervangen door indirect identificerende gegevens (alias, volgnummer, enz.). Pseudonimisering maakt het dus mogelijk de gegevens van personen te verwerken zonder hen rechtstreeks te kunnen identificeren en is een van de door de GDPR aanbevolen maatregelen om de risico's te beperken die verbonden zijn aan de verwerking van persoonsgegevens.